

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ラブラドルあさひ館（放課後等デイサービス）

公表日 令和7年2月7日

利用児童数

19

回収数

15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			・リラックスする部屋があるのがありがたいです。 ・子どもの成長につれて、スペースが狭くなるのでは。	・館内の個室や空いている部屋を有効に活用し、個別にくつろげるスペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				・丁寧に関わっていただけてありがたいです。	・職員数は十分に配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					・館内全てバリアフリーとなっています。マークや写真を提示し、わかりやすい環境に心掛けています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15				・明るくてきれいです。	・毎日掃除と消毒をし、清潔に心掛けています。温度調整、換気などに気をつけて快適に過ごせる環境を提供しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・子どもが好きなものを楽しめていると思います。	・子ども一人一人の好みや特性に合わせた支援を提供しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					・支援プログラムに沿って支援内容を提供しています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					・面談にて家族の意向を確認したり、子どもの様子にあわせた計画を提案しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					・ガイドラインの内容を確認しながら、それぞれの子どもにあった支援内容を具体的に設定しています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					・個別支援計画に沿って支援内容を提供しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			1	・いろいろなイベントや遊びが楽しいです。	・季節にあわせた行事や製作等を取り入れたりしながら変化をつけ、工夫をしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		10	・他校のこどもたちと交流できるのが本人はとても喜んでいるように思います。無理なく機会があれば十分だと思います。	・児童の体調やコースに合わせて一緒に活動する機会を検討したいと思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				・分からないことや、不安なことがないよう丁寧な説明を心がけたいと思います。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				・具体的に内容を説明していきたいと思います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1			1	・あさひ館だよりに、支援のアドバイスを掲載しています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					・連絡ノートや送迎時に子どもの様子を伝えるようにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				・面談で色々なお話が聞けてありがたいです。	・定期的な面談の実施と、おたよりに支援のアドバイスの掲載をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					・かわいがっていただけて、ありがとうございます。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。 ・子どもたち、保護者の皆さんに寄り添う支援を心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	1		1	・紅白歌合戦に兄弟も参加させていただきました。 ・いつも案内頂いていたのに、参加できず申し訳ありませんでした。	・今年度は年末に紅白歌合戦のイベントを企画し、保護者と兄弟の交流の機会としました。父母の会は設置しておりませんが、今後も保護者の方々が顔を合わせられる機会を計画していきたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・相談するとスムーズに対応して下さるので、安心です。	・ニーズにできるだけ対応できるように努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・連絡ノートが楽しみです。	・子どもへは写真や絵カード、音などそれぞれに有効なもので工夫して伝えています。 ・保護者へは、連絡ノートやブログに写真を載せて伝えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				・おたよりが楽しみです。 ・楽しそうな様子がみられるので、毎回とても楽しみです。	・定期的にラブラドルホームページ内にあさひ館ブログとして、子どもたちの様子を掲載しています。 ・支援プログラム、事業所評価に結果も公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		・職員ひとりひとり十分に留意して取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2		・災害時の対応の周知、自然災害、感染症の研修と訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1		・様々な想定で訓練し、振り返り話し合いを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		・安全計画を策定し、安全チェックリストを用いて確認、改善を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		・怪我の際は、速やかに連絡し説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・すっかり安心しています。 ・とても安心して通所しています。	・ありがたい言葉ありがとうございます。子どもたちが安心してたのしい場の提供に努めて参りたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・お友達との関わりが楽しいようです。 ・いつも楽しく通わせていただいております。 ・とても楽しく通っています。 ・毎日利用を楽しみにしています。	・全職員で楽しいイベントや喜ぶ企画を考えて取り入れています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・親としてもお友達との関わりがうれしく思っています。とても大満足です。 ・いつも丁寧な対応をいただいとてもありがたいです。卒業してもずっと通いたいです。 ・本人は楽しく過ごし親も安心して利用させてもらっています。利用者さんとも仲良く過ごしているようですし、職員の方々にも可愛いがっついていただき感謝しています。	・励みになる言葉ありがとうございます。これからも丁寧な対応を心掛け、子どもたち、ご家族様が安心して利用できる事業所でありたいと努めていきたいと思っています。